



長 第 09160001 号
令和 4 年 1 月 13 日

各高齢者サービス事業者 代表者 様

和歌山県福祉保健部
介護サービス指導室長
(公印省略)

高齢者の人権擁護及び虐待防止に係る取組の更なる強化について

平素より高齢者の人権擁護、虐待防止の取組につきまして、格別の御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成 28 年に「部落差別解消推進法」、「障害者差別解消法」、「ヘイトスピーチ対策法」が、本県では令和 2 年に「和歌山県部落差別の解消の推進に関する条例」を施行するなど、高齢者等に対する人権侵害が行われることのない、全ての人の人権が尊重される、差別のない社会の実現を目指した取組を進めています。

また、介護保険法第 1 条では、介護が必要な高齢者が尊厳を保持しつつ、日常生活を営めるようサービスを提供すると規定されており、介護事業所では、常に高齢者の尊厳や人権に配慮した意識と対応が必要です。

さらに、「指定介護老人福祉施設の人員、設備及び運営に関する基準等（基準省令）」の今般の改正により、虐待について、未然防止や迅速かつ適切な対応のための具体的な事項として、定期的な委員会開催、指針の整備、定期的な研修実施、専任の担当者の配置等が規定されたところです。

一方県では、「和歌山県指定介護老人福祉施設の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例（基準条例）」等において、全ての高齢者施設・事業所に対し、人権擁護推進員の設置と研修の実施を義務付け、また、令和 3 年度実地指導実施方針の重点指導事項として、人権擁護研修の実施と高齢者虐待防止・身体拘束廃止の徹底を挙げ改善指導するなど、これまで、人権擁護推進員研修や集団指導等により、高齢者の人権擁護や虐待防止・身体的拘束適正化に関する取組を進めてきたところです。

しかしながら、近年、高齢者施設における虐待相談及び虐待認定の件数が大幅に増加しており、その主な要因としては、施設等の虐待防止研修等により、施設従事者・市町村職員等の意識・知識の高まり、啓発が進んだこと、施設職員の認知症（高齢者）に対する理解、介護技術、感情のコントロール、職場のコミュニケーション、ストレスマネジメントが不足、虐待関連の研修・理解、ヒヤリハット・介護事事故事例の分析、処遇困難事例への対応、サービス計画の周知・見直しが不十分であったこと、また、やむを得ず身体拘束が必要な場合の手続きの理解不足・対応が不十分であったこと等が考えられます。

高齢者施設等におかれては、上記国基準省令や県基準条例等に基づく虐待防止・身体的拘束適正化のための取組について、下記ホームページなどを参考に確実に実施するなど取組の更なる強化をお願いします。

なお、国基準省令の改正で受講が義務付けられた「和歌山県認知症介護基礎研修（eラーニング）」についても、受講対象者の早期の全員受講をお願いします。

記

- 令和 3 年度 介護保険サービス事業者等集団指導について（きのくに介護 de ネット）

<https://wave.pref.wakayama.lg.jp/kaigodenet/careprov/syuudansidou/R3/R3syuudannshidou.htm>

裏面へ続く

- **令和3年度 人権擁護推進員等研修資料について** (きのくに介護 de ネット)
<https://wave.pref.wakayama.lg.jp/kaigodenet/careprov/jinkenyougo.htm>
- **「職場のパワーハラスメント防止対策についての検討会」報告書** (厚生労働省ホームページ)
<https://www.mhlw.go.jp/stf/shingi2/0000201268.html>
- **ストレスチェック等の職場におけるメンタルヘルス対策・過重労働対策等** (厚生労働省ホームページ)
「厚生労働省版ストレスチェック実施プログラム他」
<https://www.mhlw.go.jp/bunya/roudoukijun/anzeneisei12/index.html>
- **働く人の「こころ」と「からだ」の健康をサポート** (和歌山産業保健総合支援センターホームページ)
<https://wakayamas.johas.go.jp/>
- **高齢者虐待防止に向けたチェックリスト (施設関係者用)** (和歌山県ホームページ)
<https://www.pref.wakayama.lg.jp/prefg/040300/koureisyyagyakutai/gyakutaicheck.html>
- **令和3年度 和歌山県認知症介護基礎研修 (eラーニング)** (和歌山県ホームページ)
<https://www.pref.wakayama.lg.jp/prefg/040300/ninchi/ninchisyo-top.html>
- **和歌山県人権局ホームページ (人権尊重の社会づくりの推進、同和問題の解決に向けた取組等)**
<https://www.pref.wakayama.lg.jp/prefg/021400/jinken.html>

県介護サービス指導室
TEL : 073-441-2527